

## ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

21 сентября 2022 года

Тахтамукайский районный суд Республики Адыгея в составе:

Председательствующего судьи Лебедевой И.А.,

при секретаре Хуако С.Б.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Хабаровской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Защита потребителей», действующей в интересах [REDACTED] к ООО «[REDACTED]» о расторжении договора, взыскании денежных средств, пени, штрафа, почтовых расходов,

### УСТАНОВИЛ:

Хабаровская региональная общественная организация по защите прав потребителей «Защита потребителей» в интересах [REDACTED] [REDACTED] обратилась в суд с иском к ООО «[REDACTED]» о расторжении договора, взыскании денежных средств, пени, штрафа, почтовых расходов, указав в обоснование иска, что 28.02.2022 между [REDACTED] О.В. и ООО «[REDACTED]» был заключен Договор №18, в соответствии с которым ответчик принял на себя обязательства изготовить и осуществить монтаж алюминиевых дверей, согласно оформленному заказу.

В соответствии с п. 3.2 заключенного договора цена договора составила 98 959 рублей. В соответствии с положениями п. 3.3 договора истец надлежащим образом исполнил свои обязательства в части оплаты, в размере 90 000 рублей, что подтверждается соответствующей квитанцией.

В соответствии с п. 2.2 договора результат работ должен быть передан не позднее 14.03.2022, однако до настоящего времени результат работ истцу надлежащим образом не передан.

Пунктом 5.2 договора предусмотрена ответственность ответчика перед истцом в виде пени в размере 0,1% от суммы договора за каждый день просрочки, однако в соответствии с положениями ст. 16 ФЗ «О защите прав потребителей» данные условия в силу закона являются ничтожными.

В соответствии с положениями ст. 28 Закона о защите прав потребителей в случае нарушения установленных сроков оказания услуги исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены оказания услуги.

Таким образом, за несвоевременное оказание услуги на момент предъявления иска истцом была начислена неустойка в размере 100 938 рублей 18 копеек. Однако поскольку сумма взысканной неустойки не может превышать цену отдельного вида оказанной услуги, с ответчика надлежит взыскать пени в размере 98 959 рублей.

31.03.2022 истом в адрес ответчика было направлено претензионное письмо-телеграмма, в котором истец указал на односторонний отказ от договора, а также потребовал возратить уплаченные денежные средства по договору. Ответчик по не известным истцу причинам телеграмму не получил.

Истец просил расторгнуть заключенный между истцом и ответчиком Договор №18 от 28.02.2022, взыскать с ответчика в пользу истца денежные средства, уплаченные по договору, в размере 90 000 рублей, пени в размере 98 959 рублей, почтовые расходы в размере 959 рублей 50 копеек, а также взыскать с ответчика в пользу Хабаровской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Защита потребителей» штраф в размере 50% от присужденной судом суммы.

Представитель истца Хабаровской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Защита потребителей», извещенный надлежащим образом о времени и месте судебного заседания, в суд не явился, ходатайствовал о рассмотрении дела в его отсутствие.

О.В. в судебное заседание не явился, представил суду заявление с просьбой рассмотреть дело в его отсутствие.

Представитель ответчика ООО «                 р» в судебное заседание не явился, о дате и времени его проведения извещен надлежащим образом посредством направления повестки и размещения информации на официальном сайте суда, о причинах неявки суду не сообщил.

~~В порядке ст.ст. 167, 232-234 ГПК РФ суд посчитал возможным рассмотреть дело по существу в порядке заочного производства.~~

Суд, исследовав и оценив, собранные по делу доказательства в их совокупности по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании, имеющихся в деле доказательств, согласно ст.ст. 12, 55, 56, 59, 60, 67 ГПК РФ, установив юридически значимые обстоятельства по делу, приходит к следующим выводам.

Согласно п.1 ст. 15 Гражданского Кодекса РФ (далее-ГК РФ) лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

В соответствии со ст. 307 ГК РФ в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как то: передать имущество, выполнить работу, оказать услугу, внести вклад в совместную деятельность, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности. Обязательства возникают из договоров и других сделок, вследствие причинения вреда, вследствие неосновательного обогащения, а также из иных оснований, указанных в ГК РФ.

Согласно ст. ст. 309, 310 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и

требованиями закона. Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются.

В силу ст. 420 ГК РФ договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. К договорам применяются правила о двух- и многосторонних сделках, предусмотренные главой 9 настоящего Кодекса. К обязательствам, возникшим из договора, применяются общие положения об обязательствах (статьи 307 - 419), если иное не предусмотрено правилами настоящей главы и правилами об отдельных видах договоров, содержащимися в настоящем Кодексе.

В соответствии со ст. 432 ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами в требуемой в подлежащих случаях форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Согласно п. 1 ст. 702 ГК РФ по договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

В договоре подряда указываются цена подлежащей выполнению работы или способы ее определения. При отсутствии в договоре таких указаний цена определяется в соответствии с пунктом 3 статьи 424 настоящего Кодекса (часть 1 статьи 709 ГК РФ).

Пунктом 1 статьи 711 ГК РФ определено, что если договором подряда не предусмотрена предварительная оплата выполненной работы или отдельных ее этапов, заказчик обязан уплатить подрядчику обусловленную цену после окончательной сдачи результатов работы при условии, что работа выполнена надлежащим образом и в согласованный срок, либо с согласия заказчика досрочно.

В соответствии с п. 1 ст. 720 ГК РФ заказчик обязан в сроки и в порядке, которые предусмотрены договором подряда, с участием подрядчика осмотреть и принять выполненную работу (ее результат), а при обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе немедленно заявить об этом подрядчику.

Как следует из п.п. 1, 2 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: (далее по тексту - Закон о защите прав потребителей) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Согласно ч. 1 ст. 27 Закона о защите прав потребителей исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться

срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

В соответствии с ч. 1 ст. 28 Закона о защите прав потребителей если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Как установлено в судебном заседании и подтверждено материалами дела 28.02.2022 между ██████████ О.В. и ООО «██████████» был заключен Договор №18, в соответствии с которым ответчик принял на себя обязательства изготовить и осуществить монтаж алюминиевых дверей, согласно оформленному заказу.

В соответствии с п. 3.2 заключенного договора цена договора составила 98 959 рублей. В соответствии с положениями п. 3.3 договора ██████████ О.В. надлежащим образом исполнил свои обязательства в части оплаты в размере 90 000 рублей, что подтверждается соответствующей квитанцией.

В соответствии с п. 2.2 договора результат работ должен быть передан не позднее 14.03.2022, однако до настоящего времени результат работ ██████████ О.В. надлежащим образом не передан.

31.03.2022 в адрес ответчика было направлено претензионное письмо-телеграмма, в котором ██████████ О.В. указал на односторонний отказ от договора, а также потребовал возвратить уплаченные денежные средства по договору, однако ответчик по не известным истцу причинам телеграмму не получил.

Таким образом, действиями ООО «██████████» нарушены права потребителя ██████████ О.В., в связи с чем, требование истца о взыскании с ООО «██████████» денежных средств в размере 90 000 рублей, уплаченных им по договору №18 от 28.02.2022, суд считает подлежащим удовлетворению.

При удовлетворении требований в части расторжения договора суд исходит из следующего:

В соответствии с нормами п.п. 1,2 ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором. По

требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только: при существенном нарушении договора другой стороной; в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором. Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Судом установлено, что ответчиком ООО «                     р» допущены нарушения заключенного между сторонами договора, выразившиеся в неисполнении обязательств по договору, что судом оценивается как существенное нарушение договора со стороны ответчика.

Таким образом, требования Хабаровской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Защита потребителей», действующей в интересах            О.В., о расторжении договора законны и обоснованы.

Разрешая требование истца о взыскании с ООО «                     р» неустойки за нарушение сроков исполнения обязательств суд приходит к следующему выводу.

В соответствии с ч. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

С учетом изложенного, с ООО «                     р» в пользу            О.В. подлежит взысканию неустойка, начисленная в размере трех процентов от цены выполнения работы (оказания услуги) за каждый день просрочки исполнения обязательства, но не более общей цены заказа, т.е. 98 959 рублей, что, по мнению суда, отвечает требованиям разумности и справедливости, способствует восстановлению прав истца как потребителя вследствие нарушения ответчиком обязательств по договору.

В силу п.6 ст.13 Закона о защите прав потребителя при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

Поскольку требования [REDACTED] О.В. не были удовлетворены ответчиком в добровольном порядке, суд исчисляет размер штрафа в следующем порядке:  $90\ 000 + 98\ 959 \times 50\% = 94\ 479$  рублей 50 копеек. С учетом изложенных выше положений закона 50% от суммы взысканного штрафа, т.е. 47 239 рублей 75 копеек, подлежат взысканию с ответчика ООО «[REDACTED]» в пользу Хабаровской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Защита потребителей», а остальные 50 % - в пользу [REDACTED] О.В.

Согласно ч.1 ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

Истцом по настоящему делу понесены почтовые расходы в размере 953 рубля 50 копеек, которые подтверждаются соответствующей квитанцией и подлежат взысканию с ответчика ООО «[REDACTED]» в пользу истца.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст.194-198, 233-235 ГПК РФ, суд

#### РЕШИЛ:

Исковые требования Хабаровской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Защита потребителей», действующей в интересах [REDACTED] к ООО «[REDACTED]» о расторжении договора, взыскании денежных средств, пени, штрафа, почтовых расходов - удовлетворить.

Расторгнуть Договор №18, заключенный 28.02.2022 между [REDACTED] и ООО «[REDACTED]».

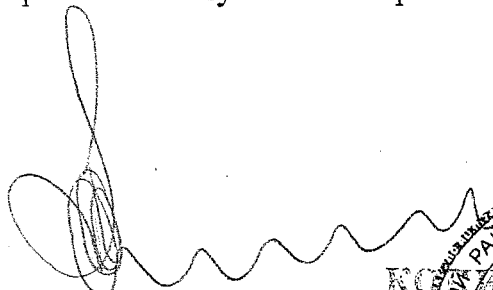
Взыскать с ООО «[REDACTED]» в пользу [REDACTED] уплаченные по договору денежные средства в размере 90 000 рублей, неустойку в размере 98 989 рублей, штраф за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя в размере 47 239 рублей 75 копеек, а также почтовые расходы в размере 953 рубля 50 копеек.

Взыскать с ООО «[REDACTED]» в пользу Хабаровской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Защита потребителей» штраф за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя в размере 47 239 рублей 75 копеек.

В соответствии со ст.237 ГПК РФ ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения. Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления в Верховный суд Республики Адыгея через Тахтамукайский районный суд Республики Адыгея.

Судья:

  
И.А. Лебедева  
